Помогает перезагрузка, если не получилось возможно проблема с соединением сети, сообщите в группу кассиры, спросите есть ли у других проблема, если да, единственный вариант ждать.  
  
В таком случае просим гостей расплатиться наличными, либо по QR (после оплаты обязательно просите показать перевод).  
Заказ пробиваем как Банковская карта (онлайн оплата)